

CCV centrum voor
criminaliteitspreventie en
veiligheid

Voortgangsrapportage VHS

Kwartaal 2

Marcelino Levering

Voorwoord

In de samenwerkingsovereenkomst tussen het CCV en VHS voor het Politiekeurmerk Veilig Wonen zijn prioriteiten benoemd voor het jaar 2023. In deze rapportage geven wij een verslag van de voortgang van deze prioriteiten in het 3^e kwartaal. Het gaat om de volgende vijf prioriteiten:

1. Tegengaan logomisbruik
2. Communicatie- en campagneactiviteiten
3. Veilig Wonen Dag 2024, inclusief uitreiking award
- 4.. Secretariaat Werkgroep Kwaliteitsbeheer PKVW
5. Toename aantal PKVW-bedrijven

1 Tegengaan logomisbruik

Onze afspraken

Door de jaarlijkse bijdrage van VHS is het de leden van VHS toegestaan om gebruik te maken van het PKVW-logo. VHS vindt het belangrijk dat het PKVW-logo niet wordt gebruikt door partijen die daar geen toestemming voor hebben en die hier ook geen financiële bijdrage voor leveren. Voor de komende periode zal dit daarom een aandachtspunt zijn binnen de werkzaamheden voor VHS. VHS heeft zich daarbij bereid verklaard om gezamenlijk tot een inventarisatie te komen van partijen die het logo onterecht gebruiken.

Voortgang in het 3^e kwartaal

- Tom Lavalaye continueert de aanpak, dit resulteert in verwijderen van PKVW-logo uitingen;
- Oude lijsten waarop bedrijven staan die het PKVW-logo onrechtmatig gebruiken worden opgeschoond;
- Onderscheid tussen malafide slotenmakers(praktijken) en PKVW-logomisbruik;
- Actieve samenwerking met partijen waarmee afspraken zijn gemaakt, waaronder Kiwa;
- Actieve samenwerking met andere partijen om de informatiepositie te verbeteren, waaronder de Autoriteit Consument en Markt (ACM), Fraudehelpdesk, Consuwijzer;
- Uniforme werkwijze naar consument / gedupeerden;
- Excessen worden aangeschreven en beboet i.s.m. advocatenkantoor.

2 Communicatie en campagneactiviteiten

Onze afspraken

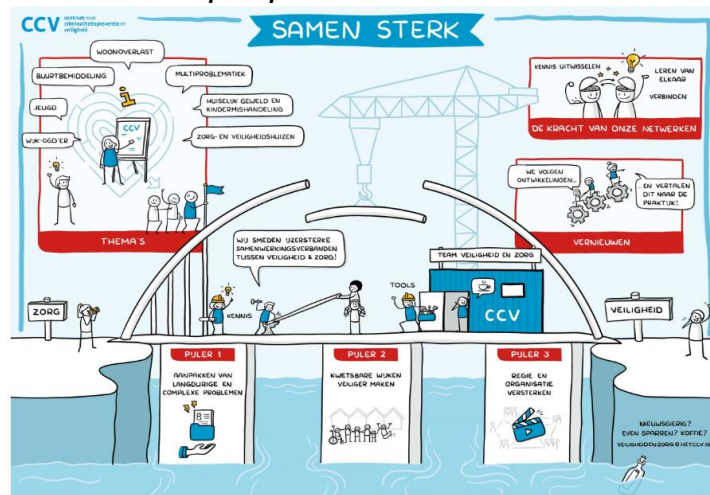
VHS ontvangt ieder kwartaal een update van de activiteiten op communicatie- en campagnegebied, in de vorm van een presentatie die doorgezonden kan worden naar de leden evenals een inzage in de ontwikkeling van het gebruik en het aantal unieke gebruikers van de website politiekeurmerk.nl. Dit dient tegelijkertijd als verantwoording van het CCV naar VHS op dit onderdeel. Daarbij wordt rekening gehouden met innovatie van (technische) producten, waarbij het Politiekeurmerk zich altijd blijft opstellen als neutrale partij voor alle leveranciers van gecertificeerde beveiligingsproducten.

Voortgang in het 3^e kwartaal

- Samen met het ministerie van J en V en de politie werken we aan de brochure Voorkom Woninginbraak. Het samenstellen van deze brochure heeft vertraging opgelopen. De regio ligt bij het ministerie. Er wordt aan gewerkt om de brochure alsnog klaar te hebben vóór de komende donkere dagen periode.
- Er zijn meerdere aanvragen binnengekomen voor deelname aan Veiligheidsdagen of -markten. Deze aanvragen worden, wanneer mogelijk, opgevolgd door PKVW-erkende bedrijven uit de betreffende regio.
- Op 17 september 2023 werd door een PKVW-erkend bedrijf i.s.m. een medewerker van het CCV deelgenomen aan een Veiligheidsdag in Waalre. Deze dag trok circa 8000 bezoekers, het PKVW-erkende bedrijf haalde 129 PKVW-leads uit dit aantal bezoekers.
- Op 22 tot en met 24 september heeft het PKVW op de Eigen Huis Beurs in Utrecht gestaan. Meer dan 16.000 bezoekers zijn naar deze beurs gekomen. Dit was de eerste beurs waar het PKVW aan deelnam sinds corona. Er is veel informatie verstrekt aan de stand bezoekers en er is veel informatie opgehaald, welke mogelijk bruikbaar is voor het PKVW. Opvolging m.b.t.:
 - Consumenten;
 - Architecten;
 - Producenten van diverse (bouw)producten – relevant voor PKVW;
 - Producenten van diverse domotica gerelateerde producten – mogelijk relevant voor PKVW;
 - Bouwkundigen;
 - Branchevereniging voor vakmensen (Vlok Erkend).
- In januari 2023 nam het PKVW ook deel aan de Huishoudbeurs te Amsterdam, echter dit trok een voor het PKVW minder relevant publiek. Het PKVW was op de Huishoudbeurs te gast op een stand van ministerie van J en V waarbij aandacht werd gevraagd voor verschillende veiligheidsthema's.
- Er wordt gewerkt aan een nieuwe versie van de PKVW handboeken 2020 (nieuwbouw en bestaande bouw. In de nieuwe versie zullen o.a. alle genomen besluiten ni de periode 2020 tot en met 2023 worden verwerkt.
- Voor diverse doelgroepen zijn diverse flyers en brochures geactualiseerd of opnieuw ontworpen. De doelgroepen betreffen o.a. gemeenten, woningcorporaties, architecten en VvE's (beheersmaatschappijen).

- Er zijn of worden overeenkomsten gesloten met diverse media(kanalen) om het PKVW meer of beter onder de aandacht te brengen bij verschillende doelgroepen. Dit loop door tot in 2024.
- Op 26 september 2023 werd een bezoek gebracht aan een informatiebijeenkomst van VvE Belang te 's-Hertogenbosch. Er zijn afspraken gemaakt met een aantal VvE beheersmaatschappijen die interesse toonden in het PKVW. Er is tevens een afspraak gemaakt met de directeur van VvE Belang om een presentatie over het PKVW te komen geven. VvE Belang organiseert 4 x per jaar op verschillende locaties dit soort bijeenkomsten. Het PKVW kan daar met een stand aan deelnemen.
- Het PKVW zal aandacht besteden aan de week van de veiligheid (week van 09 oktober 2023).
- I.s.m. de politie (Landelijke Eenheid HIC) is een lijst opgesteld van gemeenten die in toenemende mate dan wel in grote mate overlast ervaren van woninginbraken. Deze gemeenten worden actief aangeschreven vanuit het PKVW, waarna opvolging zal plaatsvinden in bij voorkeur een persoonlijk gesprek bij de betreffende gemeenten. Het doel daarbij is om het PKVW projectmatig in te zetten binnen die gemeenten i.s.m. lokale erkende PKVW-bedrijven.
- Op 15 november 2023 organiseert Kiwa een PKVW-dag voor de PKVW-erkende bedrijven. Locatie Apeldoorn.
- Woningbouwcorporaties:
 - Er worden afspraken (acquisitie) gepland in het laatste kwartaal van 2023 met contactpersonen binnen het bestaande en eventueel nieuwe netwerk (Marcelino, Tom, eventueel i.s.m. bouwplanadviseurs);
 - Praatplaat/ procesplaat: wordt verder ontwikkeld.

Voorbeeld van een praatplaat



Website

- De website www.politiekeurmerk.nl is aangepast. Bij de doelgroep PKVW-bedrijven staan nu de PKVW-opleidingen, PKVW-documentatie, Besluiten en Werkgroep Kwaliteitsbeheersing overzichtelijk bij elkaar. Ook is een Engelse pagina geïntroduceerd, waarop ook een Engelse flyer is te verkrijgen.
- Achter de schermen wordt verder gewerkt aan het beter vindbaar maken van de website en de digitale toegankelijkheid.
- De nieuwe CCV-website is recent gelanceerd. Mogelijk vinden er nog aanpassingen en verbeteringen plaats o.b.v. input.

3 Veilig Wonen Dag

Onze afspraken

Eerdere Veilig Wonen Dagen werden hoog gewaardeerd door bezoekers, maar ook door standhouders en afgevaardigden van de brancheverenigingen. Daarom zal er op dinsdag 25 juni 2024, weer een Veilig Wonen Dag worden georganiseerd. Omdat we daar goede ervaringen mee hebben, zal de beurssafari worden gecontinueerd en zal er in het inhoudelijke programma ook aandacht zijn voor onderwerpen waar de leden van de branches belangstelling voor hebben. Ook bekijken we of we nog meer standhouders en deelnemers kunnen werven. Het minimale streven is ca. 30 standhouders en 250 tot 300 deelnemers. De kosten voor een dergelijke dag worden gedragen door de bijdrage van de brancheverenigingen, een bijdrage van het ministerie van Justitie en Veiligheid en de bijdrage van de standhouders. Met de mogelijkheid om deze financiële bijdrage in te zetten, kan in 2024 een congres op een gelijkwaardig niveau ten opzichte van 2016, 2018 en 2022 worden georganiseerd.

Op basis van eerdere ervaringen hebben we geleerd om de award al in het voorgaande jaar uit te zetten, zodat partijen voldoende tijd hebben om na te denken welk innovatief product zij willen indienen en om het gevraagde certificatietraject op orde te hebben.

Voortgang in het 3^e kwartaal

- De kick-off voor de Veilig Wonen Dag vond plaats op dinsdag 30 mei 2023.
- Sindsdien hebben er meerdere (sub) overleggen plaatsgevonden.
- O.b.v. een vragenlijst, welke werd ingevuld door leden van VHS en Vertaz is input opgehaald voor het programma van deze dag. In deze vragenlijst wordt ook gevraagd of de leden al ideeën hebben bij het nomineren van kandidaten voor het beste project, het beste product, het beste PKVW-bedrijf zonder personeel en het beste PKVW-bedrijf met personeel.
- Er worden diverse ideeën verder uitgelopen en getoetst op haalbaarheid en relevantie.
- De locatie voor deze dag is inmiddels vastgelegd, dit betreft het Van der Valk Hotel te Utrecht (Winthontlaan 4-6), dezelfde locatie als de VWD 2022.
- Er wordt op een geschikt moment een 'save the date' bericht verzonden naar de relevante doelgroepen en partners.

4 Secretariaat werkgroep Kwaliteitsbeheer

Onze afspraken

Het CCV verzorgde de afgelopen jaren het secretariaat voor de Werkgroep Kwaliteitsbeheer PKVW. I.v.m. personele wisselingen was de invulling het afgelopen jaar niet van dezelfde kwaliteit als in de jaren daarvoor. Het CCV spant zich in om in de jaren 2023-2024 weer op volwaardige wijze invulling te geven aan de secretarisrol voor de werkgroep.

Voortgang in het 3^e kwartaal

- De secretarisrol wordt vervuld door Hans Schelvis.
- Notulen, besluiten en de actielijst worden adequaat opgemaakt en geactualiseerd.
- De werkgroep behoudt haar vast samenstelling.
- Een enkele keer komt er een verzoek binnen van een andere partij om aan te sluiten bij de werkgroep. Dit wordt besproken tijdens de overleggen.

5 Toename aantal PKVW- bedrijven

Onze afspraken

Het aantal aangesloten PKVW-bedrijven is sinds de overgang van CB&V naar Kiwa wat gedaald. Zowel VHS als het CCV spreken de wens uit dat het aantal PKVW-bedrijven weer gaat toenemen. De primaire verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij Kiwa maar het CCV zal zich wel inspannen om een bijdrage te leveren aan een toename van het aantal PKVW-bedrijven.

Voortgang in het 3^e kwartaal

- Het aantal PKVW-erkende bedrijven blijft (in totaal) dalen. Momenteel staan er 122 PKVW-erkende bedrijven geregistreerd op het certificatieschema van het PKVW (voorheen 'Vakman').
- Kiwa is zich bewust van haar rol om deze afname tegen te gaan en nieuwe bedrijven te blijven werven.
- In enkele gevallen blijkt dat bedrijven die het PKVW-logo onrechtmatig gebruiken eerder wél PKVW-erkend waren. Uit de gesprekken die met deze bedrijven worden gevoerd blijkt in bepaalde gevallen dat zij wel bereid zijn om wederom PKVW-erkend te worden. In die gevallen wordt Kiwa in kennis gesteld.



Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) is een onafhankelijke stichting die partijen en veiligheidsprofessionals helpt om Nederland veiliger en leefbaarder te maken.

Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid
Churchillaan 11, 3527 GV Utrecht
Postbus 14069, 3508 SC Utrecht

T (030) 751 6700
E info@hetccv.nl
I www.hetccv.nl

